

## **ALGEMENE VOORWAARDEN – VEND2REFRESH**

Onderneming: Vend2Refresh  
Rechtsvorm: Eenmanszaak  
KvK-nummer: 94234094  
BTW-nummer: NL005075047B10  
E-mail: info@vend2refresh.nl  
Website: www.vend2refresh.nl

### **Artikel 1 – Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Vend2Refresh: de eenmanszaak Vend2Refresh, gevestigd te Amsterdam.
- Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Vend2Refresh.
- Overeenkomst: iedere afspraak tussen Vend2Refresh en klant betreffende levering van vendingdiensten, verhuur van vendingmachines en/of verkoop van producten.
- Vendingmachine: automaat geplaatst door Vend2Refresh voor de verkoop of uitgifte van producten.
- Full vending service: dienstverlening waarbij Vend2Refresh verantwoordelijk is voor plaatsing, voorraadbeheer, bijvullen en onderhoud van vendingmachines.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen, verhuur en diensten van Vend2Refresh.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **Artikel 3 – Aanbiedingen en overeenkomsten**

1. Alle offertes en aanbiedingen van Vend2Refresh zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra:
  - o een bruikleenovereenkomst of huurovereenkomst is ondertekend;
  - o een bestelling wordt geplaatst;
  - o of Vend2Refresh feitelijk start met uitvoering van de dienstverlening.
3. Vend2Refresh behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

#### **Artikel 4 – Diensten en verhuur**

1. Vend2Refresh biedt onder andere:
  - Verkoop van vendingmachines;
  - verhuur van vendingmachines;
  - verkoop van eten en drinken via vendingmachines middels full vending service.
2. Bij full vending service verzorgt Vend2Refresh:
  - voorraadbeheer;
  - aanvulling van producten;
  - onderhoud;
  - technisch beheer van de machine.
3. Bij verhuur van vendingmachines is de klant zelf verantwoordelijk voor:
  - het assortiment;
  - voorraadbeheer;
  - aanvulling van producten;
  - dagelijks gebruik van de machine.
4. Assortimenten, productaanbod en prijzen kunnen in overleg tussentijds worden gewijzigd.

#### **Artikel 5 – Duur en opzegging**

1. Full vending service
  - Full vending service is maandelijks opzegbaar.
  - Voor opzegging geldt een opzegtermijn van één maand.
2. Verhuur vendingmachines
  - Verhuur van vendingmachines geldt voor een minimale periode van twaalf (12) maanden.
  - Na afloop van deze periode wordt de overeenkomst automatisch omgezet naar een overeenkomst voor onbepaalde tijd.
  - Daarna geldt een wederzijdse opzegtermijn van één maand.
3. Looptijden kunnen afwijken indien anders overeengekomen en vermeld in bruikleenovereenkomst.

#### **Artikel 6 – Plaatsing en gebruik van vendingmachines**

1. De klant dient kosteloos zorg te dragen voor:
  - een geschikte locatie;
  - voldoende en goede stroomvoorziening;
  - draadloos internet (wifi);
  - veilige toegang tot de machine.
2. Toegang voor onderhoud, reparatie en bijvullen vindt plaats in overleg.
3. Vervanging, wijziging of upgradering van vendingmachines gebeurt uitsluitend in overleg tussen partijen.
4. De klant dient zorgvuldig met de vendingmachine om te gaan.
5. Het is de klant niet toegestaan zonder toestemming wijzigingen aan de machine aan te brengen.

## **Artikel 7 – Onderhoud en storingen**

1. Onderhoud van vendingmachines is bij verhuur en full vending service inbegrepen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Vend2Refresh streeft ernaar storingen binnen 48 uur na melding op locatie te behandelen.
3. Vend2Refresh is niet aansprakelijk voor aantoonbaar omzetverlies als rechtstreeks gevolg van een defecte machine.
4. Tijdelijke storingen, netwerkproblemen of overmachtssituaties geven geen automatisch recht op schadevergoeding.

## **Artikel 8 – Betaling**

1. Facturen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim.
3. Vend2Refresh is in geval van wanbetaling gerechtigd:
  - dienstverlening op te schorten;
  - leveringen te stoppen;
  - de vendingmachine tijdelijk of permanent te verwijderen.
4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de klant.
5. Over openstaande bedragen kan wettelijke rente in rekening worden gebracht.

## **Artikel 9 – Eigendom**

1. Alle door Vend2Refresh geplaatste of verhuurde vendingmachines blijven eigendom van Vend2Refresh, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De klant mag de machine niet verkopen, verpanden, verhuren of aan derden ter beschikking stellen.

## **Artikel 10 – Aansprakelijkheid en verzekering**

1. Vend2Refresh beschikt over een geldige aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB), inclusief productaansprakelijkheidsverzekering.
2. Schade aan personen, eigendommen of zaken van derden veroorzaakt door producten, vendingmachines of apparatuur van Vend2Refresh is verzekerd voor zover deze schade valt binnen de dekking van de toepasselijke verzekeringspolis.
3. Onder de verzekering vallen onder meer:
  - schade veroorzaakt door producten die door Vend2Refresh zijn geproduceerd;
  - schade veroorzaakt door producten die onder verantwoordelijkheid van Vend2Refresh zijn geproduceerd;
  - schade veroorzaakt door producten die door Vend2Refresh in omloop zijn gebracht;
  - schade veroorzaakt door producten die onder verantwoordelijkheid van Vend2Refresh in omloop zijn gebracht;
  - schade veroorzaakt door vendingmachines, apparatuur of andere zaken die door Vend2Refresh worden verhuurd of geleased;

- schade veroorzaakt door producten of apparatuur die onder verantwoordelijkheid van Vend2Refresh worden verhuurd of geleased;
  - schade veroorzaakt door producten of installaties die door Vend2Refresh zijn samengesteld, opgebouwd of opgeleverd;
  - schade veroorzaakt door producten of installaties die onder verantwoordelijkheid van Vend2Refresh zijn geconstrueerd of opgeleverd.
4. Indien een vendingmachine, apparaat of andere installatie van Vend2Refresh brand, kortsluiting of andere materiële schade veroorzaakt aan personen, gebouwen of eigendommen van derden, valt deze schade onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Vend2Refresh, voor zover de verzekeraar dekking verleent.
  5. Vend2Refresh is verantwoordelijk voor schade als gevolg van:
    - defecten aan eigen apparatuur;
    - technische storingen;
 - voor zover gedekt onder de afgesloten verzekeringen.
  6. Schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik, opzettelijke beschadiging, vandalsime, nalatigheid of verkeerd handelen door de klant, diens personeel, bezoekers of door de klant ingeschakelde derden komt volledig voor rekening van de klant.
  7. Vend2Refresh is niet aansprakelijk voor:
    - indirecte schade;
    - gevolgschade;
    - imagoschade;
    - winstderving;
    - bedrijfsstilstand,
 - tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Vend2Refresh.
  8. De totale aansprakelijkheid van Vend2Refresh is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
  9. Kosten die voortvloeien uit een product recall, terugroepactie of preventieve terugname van producten vallen uitdrukkelijk niet onder de aansprakelijkheid van Vend2Refresh, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of wettelijk verplicht.

## **Artikel 11 – Producten en voedselveiligheid**

1. Vend2Refresh draagt zorg voor normale kwaliteit, hygiëne en houdbaarheid van de aangeboden producten in de vendingmachines.
2. Indien van toepassing kan informatie over ingrediënten, voedingswaarden en allergenen beschikbaar worden gesteld. Ondanks deze informatie blijft de consument of gebruiker te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het controleren van ingrediënten, allergenen en geschiktheid van producten in verband met persoonlijke allergieën, intoleranties, dieetwensen of medische aandoeningen.
3. Vend2Refresh aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gezondheidsklachten, allergische reacties, lichamelijke letsels, ziekte of overlijden als gevolg van het consumeren van producten door personen met een allergie, intolerantie of andere medische gevoeligheid, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Vend2Refresh.
4. De klant blijft verantwoordelijk voor het informeren van medewerkers, bezoekers of gebruikers over mogelijke allergenen en productinformatie indien producten via een vendingmachine op locatie van de klant beschikbaar worden gesteld.

## **Artikel 12 – Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere situatie buiten de redelijke controle van Vend2Refresh waardoor nakoming van verplichtingen tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt.
2. Hieronder vallen onder meer:
  - stroomstoringen;
  - internetstoringen;
  - transportproblemen;
  - brand;
  - stakingen;
  - overheidsmaatregelen;
  - extreme weersomstandigheden.
3. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Vend2Refresh opgeschort zonder recht op schadevergoeding.

## **Artikel 13 – Privacy**

1. Vend2Refresh verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de AVG.
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor:
  - uitvoering van overeenkomsten;
  - facturatie;
  - klantenservice;
  - wettelijke verplichtingen.
3. Nadere informatie over gegevensverwerking is opgenomen in de privacyverklaring van Vend2Refresh.

## **Artikel 14 – Klachten**

1. Klachten dienen binnen redelijke termijn na constatering schriftelijk te worden gemeld via [info@vend2refresh.nl](mailto:info@vend2refresh.nl)
2. Vend2Refresh zal zich inspannen klachten binnen redelijke termijn te behandelen.

## **Artikel 15 – Toepasselijk recht**

1. Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen met Vend2Refresh is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke bevoegdheidsregels in Nederland.

## **Artikel 16 – Slotbepalingen**

1. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
2. Vend2Refresh behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen.